|  |
| --- |
| ***Questionario di gradimento Ufficio Patrimonio*** *Gentile Utente, per migliorare i servizi offerti da questa amministrazione Le chiediamo, cortesemente, di rispondere ad alcune domande. La sua opinione è per noi preziosa.* *Il questionario è anonimo, e i dati raccolti saranno trattati cumulativamente nel rispetto della legge sulla privacy.* |
| ***Barrando con una croce , dia un giudizio da 1 (pessimo) a 5 (ottimo) rispetto alle seguenti indicazioni***

|  |  |
| --- | --- |
| *L'orario di apertura dell'ufficio è adeguato* | *1 – 2 – 3 – 4 – 5*  |
| *Gli uffici sono facilmente accessibili via telefono / e mail* | *1 – 2 – 3 – 4 – 5*  |
| *I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi* | *1 – 2 – 3 – 4 – 5*  |
| *Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno* | *1 – 2 – 3 – 4 – 5*  |
| *Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio semplice* | *1 – 2 – 3 – 4 – 5*  |
| *Le informazioni che mi vengono fornite sono complete* | *1 – 2 – 3 – 4 – 5*  |
| *Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali* | *1 – 2 – 3 – 4 – 5*  |
| *Gli operatori si comportano in modo corretto e trasparente* | *1 – 2 – 3 – 4 – 5*  |
| *Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti* | *1 – 2 – 3 – 4 – 5*  |
| *La modulistica è di facile comprensione* | *1 – 2 – 3 – 4 – 5*  |
| *La compilazione della modulistica è rapida* | *1 – 2 – 3 – 4 – 5*  |
| *Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente* | *1 – 2 – 3 – 4 – 5*  |
| *Secondo la sua esperienza, ci sono aspetti del servizio migliorabili?*  |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Sesso* | *M* | *F* |
| *Età* | *18/30* | *31/45* | *46/65* | *oltre 65* |
| *Tiitolo di studio* | *elementare* | *media* | *superiore* | *laurea* |
| *Professione* | *disoccupato*  | *occupato* | *pensionato* |
| *Nazionalità* | *italiana* | *comunitaria* | *extracomunitaria* |

 |